

## Pressemitteilung

### DCON: Softwarelösung

### IT-SPS als SERVIEW CERTIFIEDTOOL ausgezeichnet

Die Enterprise Service Management-Lösung IT-SPS trägt jetzt das Gütesiegel „SERVIEW CERTIFIEDTOOL“. Mit dem jüngsten Release ihrer Komplettlösung reiht sich die DCON Software & Service AG damit nun offiziell in die Riege der besten ITIL®-konformen Softwarelösungen auf dem deutschen Markt ein.

Die Softwarelösung IT-SPS ermöglicht es Unternehmen und öffentlichen Institutionen, alle Aktivitäten, Beteiligten und Prozesse ihres Service Managements automatisiert und zentral zu steuern. Seit Tag eins hat IT-SPS dabei einen klaren Fokus: Die Prozesse des Request Fulfilments, d.h. der Service-Anfrage, durch ein einzigartig intuitives Self-Service-Portal zu lösen. In den vergangenen Jahren hat das Beratungs- und Softwareunternehmen DCON bewiesen, dass es diese tiefgehende Expertise mit den anspruchsvollen Anforderungen weiterer zentraler Service-Prozesse erfolgreich vereinen kann. Heute ist IT-SPS damit zur bewährten Lösung besonders anspruchsvoller Kunden geworden.

Dem langjährigen Erfolg der Software trägt jetzt ein wertvolles Gütesiegel Rechnung: Als Komplettlösung für das Enterprise Service Management wurde IT-SPS nun erstmals als SERVIEW CERTIFIEDTOOL ausgezeichnet. In Folge eines umfassenden Assessments mit Live-Präsentation bestätigte die SERVIEW, dass IT-SPS die folgenden elf Prozesse des Service Managements ITIL®-konform abdeckt:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Reporting
- Access Management
- Request Fulfilment
- Event Management
- Service Catalogue Management
- Service Asset and Configuration Management
- Business Relationship Management
- Knowledge Management

#### Ein Siegel – ein Qualitätsmaßstab

Mit seinem unabhängigen Siegel „SERVIEW CERTIFIEDTOOL“ zeichnet die SERVIEW GmbH ITIL®-konforme Softwarelösungen aus, um sie für Service-Organisationen auf der Suche nach einem Tool besser vergleichbar zu machen.

Schon in der allerersten Zertifizierung wurde DCON ein Gütesiegel verliehen, nach dem die hauseigene Software sogar den Großteil aller zertifizierbaren Prozesse im IT Service Management unterstützt. Vorstandsmitglied Thilo Berger freute sich über diese offizielle Anerkennung: „Wir sind sehr stolz auf die Auszeichnung als SERVIEW CERTIFIEDTOOL. Sie bestätigt, dass wir mit IT-SPS bis heute eine wettbewerbsfähige Komplettlösung geschaffen haben.“

#### DCON live erleben

Als Anbieter eines SERVIEW CERTIFIEDTOOL wird DCON im Mai 2019 erstmals auch mit einem eigenen Stand auf dem BMPK in Seeheim-Jugenheim vertreten sein. Beim jährlichen Kongress der SERVIEW wird das Unternehmen sich und seine Softwarelösung IT-SPS zahlreichen Besuchern aus den unterschiedlichen Service-Organisationen präsentieren.

Die DCON Software & Service AG ist ein mittelständisches Software- und Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Kaiserslautern und weiteren Standorten in Stuttgart und Bremen.

DCON unterstützt das IT-Service Management großer Organisationen, öffentlicher Einrichtungen und eigenständiger IT-Service-Provider durch die eigene Standardsoftware IT-SPS, Beratung und Dienstleistungen zu IT-Services sowie Spezialsoftware anderer Anbieter. Das Unternehmen überzeugt seine Kunden mit überdurchschnittlicher Leistung und dem Anspruch, exzellenten Service zu erbringen. Dabei hat die wertschätzende Zusammenarbeit mit den Kundenansprechpartnern für DCON einen besonders hohen Stellenwert. Namhafte Unternehmen wie Daimler, IBM und Siemens vertrauen auf die Leistungen von DCON.

Mit heute über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist DCON seit 1994 ein stetig wachsendes Unternehmen, das mit dem angebotenen Leistungsportfolio im Markt überzeugt.

### **Kontakt:**

**DCON Software & Service AG:** Straßburger Allee 4, 67657 Kaiserslautern

**PR-Kontakt (Marketing):** Marie-Luise Eggers (publicrelations@dcon.de) • +49 631 92082-0