Servity

made by DCON

+30 Jahre ITSM & ESM

90% =CSR

20% Wachstum/Jahr

20/20 Practices

Lizenz

Named User & Subscription

Inklusive

- Best Practice Framework
- Servity Integration Framework

Hosting

On-Premises & Saas

- **Westeuropa** Datenhaltung
- **Geo** redundant
- **Rechenzentrum** ISO 27001 zertifiziert
- **Data** Encryption

Skalierbarkeit & Performance

- **Skalierbarkeit** zur Laufzeit
- **+1,1 Mio** User weltweit
- **+120 Mio** Workflowschritte jährlich
- **+15 Mio** automatisierte Tasks/Jahr

Servity Intelligence

OpenAI · MISTRAL AI_ · ANTHROP\C · eigene LLMs

Agent2Agent · MCP

dfki ai · DeepL

Integration

Servity Integration Framework

Remote Object Synchronizer

Replication RestAPI

Servity Systems Integrator

Tools

MS Teams · Salesforce · A2A

SAP · Adobe · MCP

Hubspot · & weitere mehr... · Import via GUI

Plattform

Entwicklung in Deutschland · Mobile · Barrierefrei · Mandantenfähig

Information Security Management

DSGVO · KRITIS · ISO 27001

DORA · BSI C5 · NIS2

Kontakt

Dr. Florian Klemp

+49 631 92082-250

presales@dcon.de

Servity
DCON
Service
Management.
Weiter gedacht.
ITIL
PRACTICES
20
ACCREDITED TOOL VENDOR
DCON Servity v5.14
Platinum
by PeopleCert